

## **ПРОФИЛАКТИКА НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ**

**Территориальные центры социального обслуживания населения (далее - ТЦСОН) Витебской области** безвозмездно оказывают гражданам, пострадавшим от насилия в семье, консультационно-информационные, социально-педагогические, социально-психологические, социально-посреднические услуги, материальную помощь, услугу социального патроната, временного приюта.

**Социальная услуга** - действия по оказанию гражданину помощи в целях содействия в предупреждении, преодолении трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней (статья 1 Закона Республики Беларусь «О социальном обслуживании»);

**консультационно-информационные услуги** - информирование об условиях и порядке организации и оказания социальных услуг, оказание содействия в оформлении и истребовании документов, необходимых для реализации права на установленные законодательством формы и виды социальной поддержки (статья 30 Закона Республики Беларусь «О социальном обслуживании»);

**материальная помощь** - предоставление денежных средств, продуктов питания, санитарно-гигиенических изделий, средств ухода, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива;

**социально-педагогические услуги** - действия, направленные на социализацию граждан различных возрастных и социальных групп, организацию их досуга в целях приобретения ими социальной ориентации и общепринятых норм поведения;

**социально-посреднические услуги** - содействие установлению и расширению связей между гражданами, получающими социальные услуги, и государственными органами (организациями), а также оказание в установленном порядке услуг по представлению интересов граждан, получающих социальные услуги;

**социально-психологические услуги** - содействие гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении их последствий, в том числе путем активизации собственных возможностей граждан, и создание необходимых для этого условий;

**социальный патронат** - деятельность по сопровождению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленная на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан для личного и социального роста.

*В области в каждом районе и городе функционирует «кризисная» комната. Гражданин (семья), пострадавший от насилия, может обратиться в ТЦСОН и получить временное убежище от нескольких часов до длительного периода времени как в дневное, так и в вечернее время суток, на территории другого района (вне зависимости от места регистрации и проживания).*

**«Кризисная» комната** - специально оборудованное отдельное помещение, благоустроенное применительно к условиям соответствующего населенного пункта для предоставления в случае необходимости лицам, находящимся в кризисном состоянии, временного приюта.

Во время пребывания граждан в «кризисной» комнате бытовые и прочие условия жизнедеятельности определяются по принципу самообслуживания.

*Адреса и номера телефонов, по которым можно обратиться по вопросу временного приюта в «кризисной» комнате:*

**Территориальный центр социального обслуживания населения Бешенковичского района** - ул.Свободы, д.42а, тел. 8-02131 6-53-12, 8-02131 6-51-98

**Территориальный центр социального обслуживания населения Браславского района** - ул. К.Либкнехта, д.6, тел. 8-02153 6-24-67, 8-02153 6-22-02

**Территориальный центр социального обслуживания населения Верхнедвинского района** - ул.Ленинградская, д.71, тел. 8-02151 5-29-15, 8-033 349-28-92

**Территориальный центр социального обслуживания населения Витебского района** - ул. Комсомольская, д.16, тел. 8-0212 26-72-87, 8-0212 57-53-93, 8(029) 751-93-90

**Территориальный центр социального обслуживания населения Глубокского района** - ул.Минская, д.91, тел. 8-02156 2-27-25, 8-029 848-42-16

**Территориальный центр социального обслуживания населения Городокского района** - ул.Воровского, 8а, тел. 8-02139 4-55-13, 8-033 316 92 87

**Территориальный центр социального обслуживания населения Докшицкого района** - ул.Школьная, д.17, тел. 8-02157 5-99-13, 8-2157 5-51-42, 8(29) 836-90-03

**Территориальный центр социального обслуживания населения Дубровенского района** ул.Почтовая, д.10, тел. 8-02137 4-37-50, 8-02137 5-10-41

**Территориальный центр социального обслуживания населения Лепельского района**  
- ул.Советская, д.35, тел. 8-02132 3-49-41, 8-029 262-50-98, 8-02132 3-20-83

**Территориальный центр социального обслуживания населения Лиозненского района** - ул.Ленина, д.59, тел. 8-02138 4-07-83, 8-02138 3-42-18, 4-41-92

**Территориальный центр социального обслуживания населения Миорского района**  
- ул.Коммунистическая, д.36-2, тел. 8-02152 5-27-44, 8-02152 3-73-53

**Территориальный центр социального обслуживания населения Оршанского района**  
- ул.Ленина, д.43, тел. 8-0216 51-03-91, 8-0216 51-83-77

**Территориальный центр социального обслуживания населения Полоцкого района**  
- ул.Толстого, д.6 , тел. 8-0214 46-11-58, 8-0214 42-32-02

**Поставский территориальный центр социального обслуживания населения**  
– ул.Советская, д.3, тел. 8-02155 2-40-70, 8-02155 4-10-02

**Территориальный центр социального обслуживания населения Россонского района**  
- ул.Лапенко, д.19а, тел. 8-02159 5-04-74, 8-02159 5-73-05

**Территориальный центр социального обслуживания населения Сенненского района**  
- ул.Советская, д.6, тел. 8-02135 5-26-33, 5-11-97

**Территориальный центр социального обслуживания населения Толочинского района** - ул.Энгельса, д.18, тел. 8-02136 3-97-92, 8-02136 2-11-06, 8 (029) 597-02-13

**Территориальный центр социального обслуживания населения Ушачского района**  
- ул. Ленинская, д.12 , тел. 8-02158 5-99-73, 8-029 599-48-02

**Территориальный центр социального обслуживания населения Чашникского района** - ул.Набережная, д.11а/2, тел. 8-02133 6-10-23, 8-02133 6-97-02

**Территориальный центр социального обслуживания населения Шарковщинского района** - ул.17 Сентября, д.12, тел. 8-02154 6-92-59, 8-02154 4-12-02

**Территориальный центр социального обслуживания населения Шумилинского района** - ул. Юбилейная, д.8, тел. 8-02130 5-58-07, 8-029 213-56-14

**Новополоцкий территориальный центр социального обслуживания населения**  
- ул.Парковая, д.20, тел. 8-0214 52-50-07, 8-029 598-40-05

**Территориальный центр социального обслуживания населения Железнодорожного района г. Витебска** - ул.Космонавтов, д.5а, тел. 8-0212 67-92-83, 8-0212 67-86-02

**Территориальный центр социального обслуживания населения Октябрьского района г. Витебска** - ул.Смоленская, д.9, тел. 8-0212 63-20-86, 8-0212 48-00-10

**Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска** - ул.1-я Пролетарская, д.20, тел. 8-0212 37-20-17, 8-0212 27 09 96

## **КУДА ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ, ЕСЛИ ВЫ СТРАДАЕТЕ ОТ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ?**

В штате ТЦСОН имеются психологи, специалисты по социальной работе, которые могут помочь разобраться в сложившейся ситуации, при необходимости перенаправить Вас в соответствующие учреждения, обратившись по телефонам «доверие» («горячая линия»):

ТЦСОН Бешенковичского района – 8 (02131) 6-53-24  
ТЦСОН Браславского района – 8 (02153) 6-31-36  
ТЦСОН Верхнедвинского района – 8 (02151) 5-29-15  
ТЦСОН Витебского района – 8 (0212) 69-04-77, 67-29-95  
ТЦСОН Глубокского района – 8 (02156) 2-33-92, 2-33-21  
ТЦСОН Городокского района – 8 (02139) 4-55-13, 5-74-11  
ТЦСОН Докшицкого района – 8 (02157) 5-99-13, 5-06-47  
ТЦСОН Дубровенского района – 8 (02137) 4-11-21, 4-25-75  
ТЦСОН Лепельского района – 8 (02132) 3-49-20  
ТЦСОН Лиозненского района – 8 (02138) 4-07-83, 5-29-62  
ТЦСОН Миорского района – 8 (02152) 5-27-44, 5-27-72  
ТЦСОН Оршанского района – 8 (0216) 54-03-48  
ТЦСОН Полоцкого района – 8 (0214) 46-17-95, 46-38-86  
Поставский ТЦСОН – 8 (02155) 2-40-67, 2-40-64  
ТЦСОН Россонского района – 8 (02159) 5-14-05  
ТЦСОН Сенненского района – 8 (02135) 5-19-44  
ТЦСОН Толочинского района – 8 (02136) 3-97-92, 2-27-41  
ТЦСОН Ушачского района – 8 (02158) 5-00-34  
ТЦСОН Чашникского района – 8 (02133) 6-10-23  
ТЦСОН Шарковщинского района – 8 (02154) 6-20-40  
ТЦСОН Шумилинского района – 8 (02130) 5-71-95  
Новополоцкий ТЦСОН – 8 (0214) 75-85-09  
ТЦСОН Железнодорожного района г.Витебска – 8 (0212) 67-92-83, 67-91-06  
ТЦСОН Октябрьского района г.Витебска – 8 (0212) 63-20-00  
ТЦСОН Первомайского района г.Витебска – 8 (0212) 37-20-17

Общественные и религиозные организации:

**- ОБЩЕСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «БЕЛОРУССКАЯ АССОЦИАЦИЯ МОЛОДЫХ ХРИСТИАНСКИХ ЖЕНЩИН» г.НОВОПОЛОЦК**

Виды услуг:

- психологическая помощь.

**8 (029) 517 27 94**

(с 15.00 до 18 00, кроме субб. и вс.)

**- ОБЩЕСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «БЕЛОРУССКАЯ АССОЦИАЦИЯ МОЛОДЫХ ХРИСТИАНСКИХ ЖЕНЩИН»**

Виды услуг:

- информационная и эмоциональная поддержка;
- социальное сопровождение;
- юридическая помощь;
- психологическая помощь (пострадавшим и агрессору).

**8 (033) 6 032 032**

(время работы с 9:00 до 18:00, выходной субб., вс.)

**- МЕЖДУНАРОДНОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «ГЕНДЕРНЫЕ ПЕРСПЕКТИВЫ»**

Виды услуг:

- информационная и эмоциональная поддержка;
- социальное сопровождение;
- предоставление временного убежища (шелтера);
- содействие в медицинском обследовании;
- юридическая помощь;
- психологическая помощь;
- психологическая помощь агрессору;

**Контактный номер телефона для пострадавших от домашнего насилия –  
общенациональная горячая линия**

**8 801 100 8 801**

(время работы с 8.00 до 20.00, звонок со стационарного телефона (бесплатно)

и с номера velcom (оплата соединения со стационарной сетью по тарифному плану абонента)

**- ОБЩЕСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «РАДИСЛАВА»**

Виды услуг:

- телефон доверия для граждан, пострадавших от насилия;
- очные консультации психолога и специалиста по социальной работе;
- группа взаимопомощи для женщин, пострадавших от насилия;
- социально- психологическое сопровождение.

**Телефон доверия 280-28-11**

Если не берут трубку 8 (029) 610 83 55, [stopnasilie.org](http://stopnasilie.org)

Для размещения в убежище - 8 (029) 610 83 55

**- СЕСТРИЧЕСТВО В ЧЕСТЬ ПРЕПОДОБНОЙ ЕФРОСИНЫ ПОЛОЦКОЙ**

Виды услуг:

- социальная помощь (предоставление временного приюта);
- духовная помощь;
- психологическая помощь

**8 (029) 151 95 22**

**8 (033) 688 40 49**